

Geschäftsbedingungen

I. Bestellungen

Eine unverbindliche Anfrage können Sie per E-Mail durchführen ski-apartment@email.cz

Eine verbindliche Bestellung der Mietung der Unterkunft führen Sie durch das Ausfüllen und Abschicken des [Reservierungsformulars](#) durch.

Der Operator bestätigt Ihnen die Reservierung innerhalb von 24 Stunden und fordert Sie spätestens innerhalb von 1 Woche zur Bezahlung der Anzahlung oder der ganzen Zahlung. **Durch das Ausfüllen der verbindlichen Bestellung bestätigt der Mieter, dass er sich die Geschäftsbedingungen vorgelesen hat, sie anerkennt und mit ihnen einverstanden ist.** Die gesendete verbindliche Bestellung ergänzt den unterzeichneten Vertrag.

Nach der Bezahlung der Anzahlung oder gesamten Summe ist die Reservierung beiderseitig verbindlich und SKI Apartment übergibt oder schickt Ihnen per E-Mail den Voucher für den Aufenthalt.

II. Aufenthaltsbedingungen

Anfang der Vermietung der Appartements ist jeden Samstag zwischen 15.00 – 18.00 Uhr. Bei einer beträchtlich späten Ankunft nach 19.00 Uhr ist es notwendig den Dienst anzurufen, der Sie unterbringen wird, aber es ist notwendig eine Gebühr in Höhe von 5 EUR zu bezahlen. Am Ende der Vermietung, meistens am Samstag, ist es notwendig das Appartement persönlich an der Rezeption zwischen 8.00 bis 10.00 Uhr abzugeben. Für eine spätere Übergabe wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 25 EUR/Std. berechnet. **Die Vermietungen in den Hauptsaisons sind grundsätzlich wöchentlich von Samstag bis Samstag.** Laut des Gesetzes ist die kürzeste mögliche Vermietung mehr als 48 Stunden, also minimal für 3 Nächte. Deswegen ist es nicht real das Appartement nur für ein Wochenende zu mieten. Kürzere als wöchentliche Vermietungen sind nur außerhalb der Saison möglich.

III. Zahlungsbedingungen

Die vereinbarte Reservation hat eine Option bis zur Bezahlung der Anzahlung oder vollen Vertragspreises, spätestens aber eine Woche. Danach verfällt sie automatisch. Bei Reservierungen 30 und weniger Tage vor der Ankunft oder bei Aufenthalten kürzer als 1 Woche ist der Gesamtpreis des Aufenthaltes sofort fällig. Die Bezahlung der bestellten Vermietung kann der Kunde entweder in bar oder Banküberweisung durchführen. Nach der Bezahlung schicken wir Ihnen einen VOUCHER für den Aufenthalt und somit garantieren wir verbindlich die Vermietung des Appartements. Für die Bezahlung der Vermietung können wir Ihnen auf Anfrage eine Rechnung ausstellen. Die SKI APARTMENTS – Riesengebirge sind nicht Mehrwertsteuer-Zahler.

IV. Preis der Vermietungen

Die Preise sind Vertragspreise laut der publizierten [Preisliste](#). Die Bestellungen übers Internet sind immer „AUF DEN ERSTEN MOMENT“ und sind somit schon mit 10% Rabatt. Der Preis bei einer Bestellung direkt an der Rezeption ist um 10% teuer, als die Preise auf dem Internet. Die Preise beinhalten, Unterkunft, Strom, Heizung, Wasser. **Der Preis beinhaltet keine Kranken- oder Unfallversicherung, Stornoversicherung, Transport, Parken, Stadttaxe, Bettwäsche, Handtücher, Badetücher und Toilettensachen, Aufräumen oder Verpflegung.** Die Verpflegung ist in der eigenen Küche, die zum Appartement gehört möglich oder man sich die Verpflegung in einem nahem Restaurant bestellen kann. Sie können sich auch weitere örtliche Dienste bestellen, wie zum Beispiel eine Garage, im Winter bewachten Parkplatz, Skischule, Skiverleih u. a.

Mögliche zusätzliche Rabatte und LAST MOMENT Preise veröffentlicht nach dem Datum der Bestellung, verpflichten den Vermieter nicht zu diesem ermäßigten Aufenthaltspreis. Im Falle einer vorzeitigen Abfahr hat der Mieter keinen Anspruch auf das Rückzahlen der schon bezahlten Miete. Bei der Ankunft wird an der Rezeption eine **Kautionshöhe von 100 EUR** einbehalten die bei der Abfahrt zurückgezahlt, wenn das

Appartement ohne Beschädigung und Inventarverlusten zurückgegeben wird. Am Ort zahlt der Mieter auch die örtliche **Kurtaxe in Höhe von 1 € / Tag / Person, Bettwäsche, Handtücher und Toilettensachen 5 € / Person, Endreinigung 20 € / Aufenthalt / Apartment.**

V. Storno der Vermietung

Bei einem Storno der Vermietung von der Seite des Mieters, die schon bezahlte **Reservierungsbetrag wird NICHT zurück versendet.** Es ist aber möglich, die Anzahlung in einem anderen Termin (bis zum Ende des Jahres – bis 15.12.) ausnutzen.

Für ein Storno des Aufenthaltes aus schwerwiegenden Familiengründen oder Krankheit empfehlen wir eine **Stornoversicherung abzuschließen** bei jeglicher Versicherung.

VI. Reklamationen

Im Falle von Vorbehalten zum Niveau der Vermietung, ist der Mieter verpflichtet seine **Bemerkungen unverzüglich schriftlich an der Rezeption zu melden.** Die Rezeption ist verpflichtet es sofort zu klären. Wenn der Mieter seine Forderungen nicht sofort meldet, kann man sie nicht am Ende des Aufenthaltes reklamieren, er verliert den Anspruch auf eine spätere eventuelle Entschädigung. Wenn es nicht gelingt den Mangel sofort zu beseitigen, kann der Mieter schriftlich seine Bemerkungen übergeben, spätestens aber am Tag der Abfahrt, an der Rezeption. Die Rezeption bestätigt die Reklamation und übergibt diese HELAS. Das Ergebnis des Reklamationsverfahrens wird dem Mieter spätestens innerhalb von 30 Tagen vom Datum der Annahme mitgeteilt. Bei einer später eingereichten Reklamation kann keine Rücksicht auf diese genommen werden.