

# Obchodní podmínky

## I. Objednávky

Nezávaznou poptávku pronájmu apartmánu můžete provést e-mailem [ski-apartment@email.cz](mailto:ski-apartment@email.cz)

Závaznou objednávkou pronájmu pobytu provedte vyplněním a odesláním [rezervačního formuláře](#).

Operátor Vám rezervaci do 24 hod potvrdí a vyzve Vás nejdéle do 1 týdne k zaplacení zálohy nebo celé platby. **Vyplněním závazné objednávky nájemce stvrzuje, že Obchodní podmínky přečetl, uznává a souhlasí s nimi.** Odeslaná závazná objednávka vyjadřuje svobodnou vůli objednatele včetně jeho podpisu a nahrazuje podepsanou smlouvu.

Po zaplacení zálohy nebo celé částky je rezervace oboustranně závazná a my Vám zašleme e-mailem voucher k pobytu.

## II. Pobytové podmínky

Začátek pronájmu apartmánů je každou sobotu mezi 16.00 – 18.00 hod. Při značně pozdním příjezdu po 19.00 hod je nutné telefonicky volat službu, která vás ubytuje, ale je nutné jí uhradit poplatek 270 Kč.

Na konci pronájmu, většinou v sobotu, je nutné apartmán osobně předat kontaktní osobě mezi 9.00 až 10.00 hod. Za pozdější předání bude účtována smluvní pokuta 500 Kč/hod. Všechny apartmány jsou nekuřácké.

**Pronájmy v hlavních sezónách jsou zásadně týdenní od soboty do soboty.** Dle zákona je nejkratší možný pronájem na více než 48 hod. a tedy min. na 3 noci. Proto není reálné pronajmout apartmán jen na víkend. Kratší než týdenní pronájmy jen v mimosezóně.

## III. Platební podmínky

Smluvená rezervace pronájmu má opci do zaplacení zálohy nebo plné smluvní ceny, nejdéle však týden. Pak automaticky zaniká. Při rezervacích 30 a méně dnů před příjezdem a při pobytech kratších než 1 týden je celková cena pobytu splatná ihned. Úhradu objednaného pronájmu může zákazník provést hotově, dobírkou nebo bankovním převodem. Po zaplacení zašleme hostovi VOUCHER k pobytu a tak závazně garantujeme pronájem apartmánu. Na platbu za pronájem bytu je možné na vyžádání vystavit fakturu. SKI APARTMÁNY nejsou plátcem DPH.

## IV. Cena pronájmů

Ceny jsou cenami smluvními dle publikovaného [ceníku](#). Objednávky přes internet jsou vždy „NA PRVNÍ MOMENT“ a jsou již s 10% slevou. Pultovní ceny jsou o 10% dražší, než ceny na internetu. Cena zahrnuje ubytování, el. proud, topení, vodu. **Cena nezahrnuje zdravotní a úrazové pojištění, pojištění storna, dopravu, parkování, městskou taxu, lůžkoviny, ručníky, osušky a toaletní potřeby, závěrečný úklid ani stravování.** Stravování je možné ve vlastní kuchyňce v apartmánu nebo lze stravování přibjedenat v blízké restauraci. Můžete doobjednat další místní služby jako např. garáž, hlídané parkoviště, lyžařskou školu, půjčovnu lyží aj.

Případné dodatečné slevy a LAST MINUTE ceny vyhlášené po datu objednávky nájemce, nezakládají právo zpětně požadovat zlevněnou cenu pobytu.

V případě předčasného odjezdu nemá nájemce nárok na vrácení již zaplaceného pronájmu. Při příjezdu se na recepci vybírá **kauce 2.000 Kč** (eventuelně 100 EUR), která bude při odjezdu vrácena zpět, pokud bude apartmán vrácen bez poškození a ztrát v inventáři. Na místě nájemce také zaplatí místní **lázeňskou taxu 19 Kč/den/osoba**, děti do 15 let 4 Kč/den/dítě, **lůžkoviny**, ručníky a toaletní potřeby **200 Kč/pobyt a byt** a **závěrečný úklid 300 Kč/pobyt a byt**.

## V. Zrušení pronájmu

Při zrušení pronájmu ze strany nájemce **se zaplacené zálohy nevrací**.

Pouze pokud ke zrušení dojde v době delší než 30 dnů před začátkem pronájmu je možné zálohu nebo celou částku využít v jiném termínu podle volné kapacity a dle dohody s pronajímatelem.

V případě, že nájemce v průběhu pobytu z vlastní vůle zruší část pobytu nebo nevyčerpá většinu objednaných a zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za tyto nevyčerpané služby.

Pro případ zrušení pobytu z vážných rodinných důvodů nebo nemoci proto **doporučujeme uzavřít pojištění storna** u kterékoliv pojišťovny, např. Evropské cestovní pojišťovny nebo

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.                      web: [www.axa-assistance.cz](http://www.axa-assistance.cz)                      Zákaznická linka: +420 272 099 990

ALLIANZ pojišťovna, a.s.:                      web: [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)                      Zákaznická linka: +420 241 170 000

## VI. Reklamac

V případě výhrad ke kvalitě pronájmu, je nájemce povinen své **připomínky neprodleně písemně oznámit na recepci**. Recepce je povinna je ihned řešit. Neoznámí-li nájemce své požadavky ihned, nelze je na konci pobytu již reklamovat a ztrácí nárok na pozdější eventuální odškodnění. Nepodaří-li se závadu ihned odstranit, může nájemce své písemné připomínky předat, nejpozději však v den odjezdu kontaktní osobě. Kontaktní osoba reklamaci potvrdí a předá zodpovědné osobě Ski Apartmánů. Výsledek reklamačního řízení bude nájemci oznámen nejpozději do 30 dnů od data přijetí. Při pozdějším podání reklamac nemůže být na ni brán zřetel.

## VII. Ochrana osobních údajů

SKI Apartmány se zavazují, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb a §1172 NOZ budou chránit vaše osobní údaje a nebudou je poskytovat jiným subjektům.