

Warunki handlowe

I. Rezerwacje

Niewiążąca rezerwacja może zostać zawarta drogą e-mailową na adres: ski-apartment@email.cz

Wiążąca rezerwacja zakwaterowania może zostać dokonana za pośrednictwem [formularza rezerwacyjnego](#).

Rezerwacja zostanie potwierdzona do 24h. Po otrzymaniu potwierdzenia do 7 dni należy uiścić zaliczkę lub całość kwoty za rezerwację. **Poprzez wypełnienie formularza wiążącej rezerwacji, klient potwierdza, że przeczytał Warunki Handlowe, uznaje je i zgadza się z nimi.** Wysłana wiążąca rezerwacja ma charakter podpisanej umowy.

Po uiszczeniu zaliczki lub całości kwoty, rezerwacja staje się obustronnie wiążącą, a SKI Apartment prześle Państwu e-mailem voucher pobytowy.

II. Warunki pobytu

Początek zakwaterowania w apartamentach odbywa się co sobotę w godzinach między 16.00 a 18.00. Przy późniejszym przyjeździe, po 19, konieczne jest telefoniczne powiadomienie osoby, która Państwa zakwateruje, ale w takim wypadku należy liczyć się z dopłatą 10 EUR. Koniec zakwaterowania z reguły odbywa się również w sobotę, należy wtedy osobiście zdać apartament w recepcji w godzinach między 9.00 a 10.00. Za późniejsze opuszczenie apartamentu pobierana jest umowna kara w wysokości 25 EUR/godz.

Zakwaterowanie w sezonie z reguły odbywa się tygodniowym cyklu od soboty do soboty.

Zgodnie z prawem najkrótszy możliwy pobyt musi być dłuższy niż 48 godzin, a więc minimum na 3 noce. Dlatego niemożliwe jest wynajęcie apartamentu jedynie na weekend. Krótsze niż tygodniowe pobyty tylko poza sezonem.

III. Warunki płatności

Umowa rezerwacji wynajmu dopuszcza możliwość zapłacenia zaliczki lub pełnej kwoty za rezerwację, lecz nie później niż w tydzień po potwierdzeniu rezerwacji. Po tym czasie rezerwacja automatycznie znika. Przy rezerwacjach na 30 i mniej dni przed przyjazdem oraz przy pobytach krótszych niż tygodniowych wymagana jest wpłata całej kwoty za rezerwację. Klient może dokonać płatności za rezerwację w gotówce, za pobraniem lub przelewem. Po zapłacie przesyłamy VOUCHER pobytowy, tym samym wiążąco gwarantujemy wynajem apartamentu. Istnieje możliwość wystawienia faktury za płatność za wynajem apartamentu. SKI APARTAMENTY nie są płatnikiem VAT.

IV. Cena najmu

Ceny są cenami umownymi, zgodnie z [cennikiem](#) znajdującym się na stronach. Zamówienia przez Internet są zawsze FIRST MINUTE i naliczane są zawsze z 10% zniżką. Ceny na miejscu są o 10% wyższe niż ceny w Internecie. Cena zawiera zakwaterowanie, elektryczność, ogrzewanie, wodę. **Cena nie zawiera ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i zdrowotnego, ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, opłaty za parking, taksy klimatycznej, pościel, ręczniki, przybory toaletowe, sprzętanie końcowe ani wyżywienia.** Posiłki można przygotowywać we kuchni, należącej do każdego apartamentu lub można zamówić wyżywienie w pobliskiej restauracji. Istnieje możliwość skorzystania również z innych usług jak garaż, w zimie parking strzeżony, szkółki narciarskiej, wypożyczalnia nart itd.

Jednakże ewentualne zniżki i LAST MOMENT, które zostaną ogłoszone po rezerwacji nie dopuszczają zakwaterowania po obniżonej cenie.

W razie wcześniejszego wyjazdu wynajmujący nie ma obowiązku zwracania już zapłaconej kwoty. Przy kwaterowaniu na recepcji pobierana jest **kaucja w wysokości 100 EUR**, która zostanie zwrócona przy wykwaterowaniu, jeśli apartament zostanie zwrócony bez szkód i strat w wyposażeniu. Na miejscu należy również uiścić miejscową **taxę klimatyczną w wysokości 19 CZK/dzień/osoba**, dzieci do 15 lat 4 CZK/den/dziecko, **pościel, ręczniki, przybory toaletowe 8€/pobyt, sprząatanie końcowe 12€/pobyt**.

V. Odwołanie rezerwacji

W wypadku anulowania umowy najmu przez najemcę **kaucja nie podlega zwrotowi**.

W wypadku odwołania pobytu z poważnych rodzinnych powodów lub nagłego zachorowania zaleca się wykupienie ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej w którejkolwiek instytucji ubezpieczeniowej.

VI. Reklamacje

W przypadku zastrzeżeń co do warunków zakwaterowania, najemca zobowiązany jest natychmiast przedstawić **w recepcji swoje uwagi w formie pisemnej**. Recepcja zobowiązana jest zareagować na nie w trybie pilnym. Jeśli najemca nie zgłosi swoich zastrzeżeń natychmiast, reklamacja na końcu pobytu nie jest możliwa i klient traci szanse na ewentualne odszkodowanie. Jeśli nie uda się usunąć awarii natychmiast, najemca może złożyć pisemną reklamację na recepcji, nie później jednak niż w dzień wyjazdu. Recepcja potwierdzi otrzymanie reklamacji i przekaże właścicielowi. Wyniki postępowania reklamacyjnego zostaną dostarczone najemcy najpóźniej do 30 dni od daty przyjęcia. Przy późniejszym złożeniu reklamacji nie może być ona brana pod uwagę.