

# Warunki handlowe

## I. Rezerwacje

Niewiążąca rezerwacja może zostać zawarta drogą e-mailową na adres: [ski-apartment@email.cz](mailto:ski-apartment@email.cz)

Wiążąca rezerwacja zakwaterowania może zostać dokonana za pośrednictwem [formularza rezerwacyjnego](#).

Rezerwacja zostanie potwierdzona do 24h. Po otrzymaniu potwierdzenia do 7 dni należy uiścić zaliczkę lub całość kwoty za rezerwację. **Poprzez wypełnienie formularza wiążącej rezerwacji, klient potwierdza, że przeczytał Warunki Handlowe, uznaje je i zgadza się z nimi.** Wysłana wiążąca rezerwacja ma charakter podpisanej umowy.

Po uiszczeniu zaliczki lub całości kwoty, rezerwacja staje się obustronnie wiążąca, a HELAS prześle Państwu e-mailem voucher pobytowy.

## II. Warunki pobytu

**Początek zakwaterowania w apartamentach odbywa się co sobotę w godzinach między 15.00 a 18.00.** Przy późniejszym przyjeździe, po 19, konieczne jest telefoniczne powiadomienie osoby, która Państwa zakwateruje, ale w takim wypadku należy liczyć się z dopłatą 5 EUR. Koniec zakwaterowania z reguły odbywa się również w sobotę, należy wtedy osobiście zdać apartament w recepcji w godzinach między 8.00 a 10.00. Za późniejsze opuszczenie apartamentu pobierana jest umowna kara w wysokości 25 EUR/godz.

**Zakwaterowanie w sezonie z reguły odbywa się tygodniowym cyklu od soboty do soboty.**

Zgodnie z prawem najkrótszy możliwy pobyt musi być dłuższy niż 48 godzin, a więc minimum na 3 noce. Dlatego niemożliwe jest wynajęcie apartamentu jedynie na weekend. Krótsze niż tygodniowe pobyty tylko poza sezonem.

## III. Warunki płatności

Umowa rezerwacji wynajmu dopuszcza możliwość zapłacenia zaliczki lub pełnej kwoty za rezerwację, lecz nie później niż w tydzień po potwierdzeniu rezerwacji. Po tym czasie rezerwacja automatycznie znika. Przy rezerwacjach na 30 i mniej dni przed przyjazdem oraz przy pobytach krótszych niż tygodniowych wymagana jest wpłata całej kwoty za rezerwację. Klient może dokonać płatności za rezerwację w gotówce, za pobraniem lub przelewem. Po zapłacie przesyłamy VOUCHER pobytowy, tym samym wiążąco gwarantujemy wynajem apartamentu. Istnieje możliwość wystawienia faktury za płatność za wynajem apartamentu. SKI APARTAMENTY nie są płatnikiem VAT.

## IV. Cena najmu

Ceny są cenami umownymi, zgodnie z [cennikiem](#) znajdującym się na stronach. Zamówienia przez Internet są zawsze FIRST MINUTE i naliczane są zawsze z 10% zniżką. Ceny na miejscu są o 10% wyższe niż ceny w Internecie. Cena zawiera zakwaterowanie, elektryczność, ogrzewanie, wodę. **Cena nie zawiera ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i zdrowotnego, ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, opłaty za parking, taksy klimatycznej, pościel, ręczniki, przybory toaletowe, sprząatanie końcowe ani wyżywienia.** Posiłki można przygotowywać we kuchni, należącej do każdego apartamentu lub można zamówić wyżywienie w pobliskiej restauracji. Istnieje możliwość skorzystania również z innych usług jak garaż, w zimie parking strzeżony, szkółki narciarskiej, wypożyczalnia nart itd.

Jednakże ewentualne zniżki i LAST MOMENT, które zostaną ogłoszone po rezerwacji nie dopuszczają zakwaterowania po obniżonej cenie.

W razie wcześniejszego wyjazdu wynajmujący nie ma obowiązku zwracania już zapłaconej kwoty. Przy zakwaterowaniu na recepcji pobierana jest **kaucja w wysokości 100 EUR**, która zostanie zwrócona przy wykwaterowaniu, jeśli apartament zostanie zwrócony bez szkód i strat w wyposażeniu. Na miejscu należy również uiścić miejscową **taxę klimatyczną w wysokości 1 €/dzień/osoba**, **pościel**, ręczniki, przybory toaletowe **5 €/osoba**, **sprzątanie końcowe 20 € / pobyt / apartament**.

#### **V. Odwołanie rezerwacji**

W wypadku anulowania umowy najmu przez najemcę **kaucja nie podlega zwrotowi**.

W wypadku odwołania pobytu z poważnych rodzinnych powodów lub nagłego zachorowania zaleca się wykupienie ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej w którejkolwiek instytucji ubezpieczeniowej.

#### **VI. Reklamacje**

W przypadku zastrzeżeń co do warunków zakwaterowania, najemca zobowiązany jest natychmiast przedstawić **w recepcji swoje uwagi w formie pisemnej**. Recepcja zobowiązana jest zareagować na nie w trybie pilnym. Jeśli najemca nie zgłosi swoich zastrzeżeń natychmiast, reklamacja na końcu pobytu nie jest możliwa i klient traci szanse na ewentualne odszkodowanie. Jeśli nie uda się usunąć awarii natychmiast, najemca może złożyć pisemną reklamację na recepcji, nie później jednak niż w dzień wyjazdu. Recepcja potwierdzi otrzymanie reklamacji i przekaże właścicielowi. Wyniki postępowania reklamacyjnego zostaną dostarczone najemcy najpóźniej do 30 dni od daty przyjęcia. Przy późniejszym złożeniu reklamacji nie może być ona brana pod uwagę.